

**DEBE DISPONER DE LA INFORMACIÓN QUE SE HA DESCARGADO EN LA PÁGINA WEB Y HA RECIBIDO TAMBIÉN EN SU CUENTA DE CORREO ELECTRÓNICO:**

**Número de abonado: xxxx**  
**Tarjeta: MOBILIS**  
**Número de tarjeta: xxxxxxxxxxxxxxxx**  
**Nro tarjeta asociado: xxxxxxxxxxxxxxxx**

Asimismo, deberá tener a mano el código PIN que haya elegido al darse de alta, el sistema le pedirá que lo introduzca para finalizar la configuración de su abono MOBILIS

Pasos a seguir para dar de alta una tarjeta Mobilis en el sistema:

1.- Aparecerá la siguiente pantalla:

**Activar mi tarjeta**

Identificación Código de activación Contraseña Resultado

**Introduzca su número de abonado y valide.**

[Se le ha enviado este número por correo electrónico.](#)

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
C 0 V

C Anterior A Cancelar V Validar

En esta pantalla, el usuario debe introducir el **Número de abonado** que se ha facilitado en el PDF que se ha descargado de la página web o ha recibido por correo electrónico.

2.- A continuación, aparecerá la siguiente pantalla:

The screenshot shows a mobile application interface for activating a card. At the top, there is a dark blue header with a green arrow icon and the text "Activar mi tarjeta". Below the header is a progress bar with four steps: "Identificación", "Código activación", "Contraseña", and "Resultado". The "Código activación" step is currently active. The main content area displays the instruction "Introduzca su código de activación de 12 cifras y valide." followed by a blue link: "Se le ha enviado este código por correo electrónico." Below this is a white input field for the 12-digit code and a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, a yellow "C" (cancel) button, and a green "V" (validate) button. At the bottom, there is a dark blue navigation bar with three buttons: "Anterior" (yellow "C" icon), "Cancelar" (red "A" icon), and "Validar" (green "V" icon).

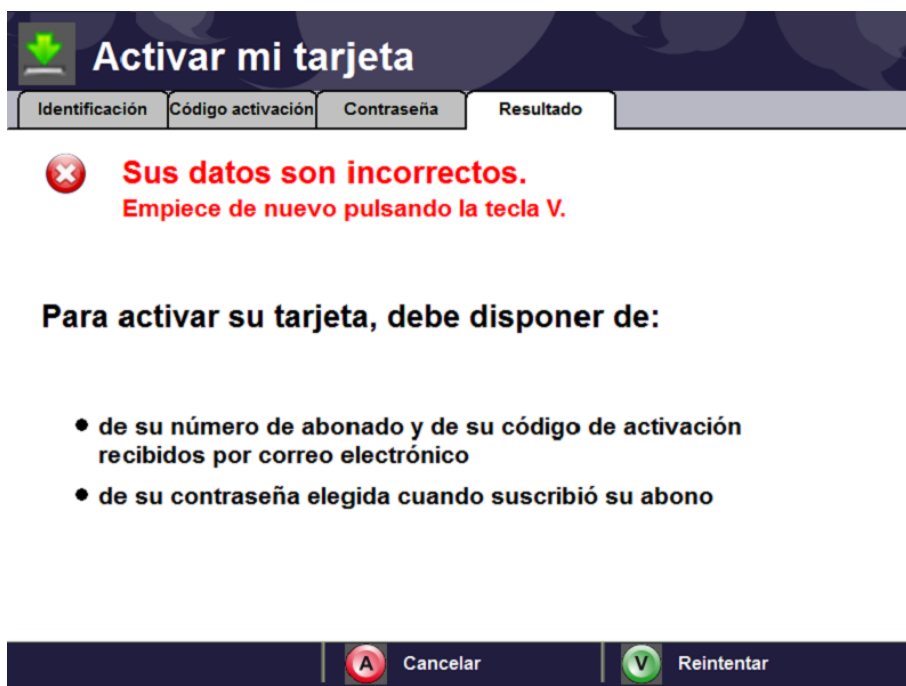
En esta pantalla, el usuario debe introducir el **Número de tarjeta asociado (12 cifras)** que se ha facilitado en el PDF de la web o del correo electrónico.

3.- A continuación, aparecerá la siguiente pantalla

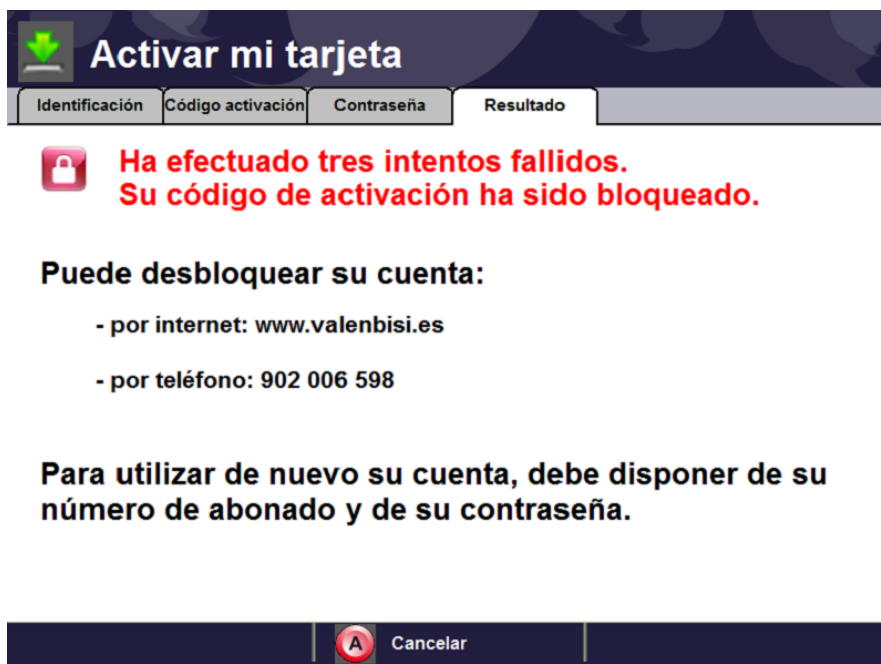
The screenshot shows the same mobile application interface as the previous step. The progress bar now has "Contraseña" as the active step. The main content area displays the instruction "Introduzca su contraseña de 4 cifras y valide." followed by a blue link: "Usted eligió esta contraseña cuando suscribió su abono." Below this is a white input field for the 4-digit password and the same numeric keypad with "C", "0", and "V" buttons. The bottom navigation bar remains the same with "Anterior", "Cancelar", and "Validar" buttons.

En esta pantalla, el usuario debe introducir el código PIN que ha seleccionado al darse de alta en Valenbisi (en la página web)

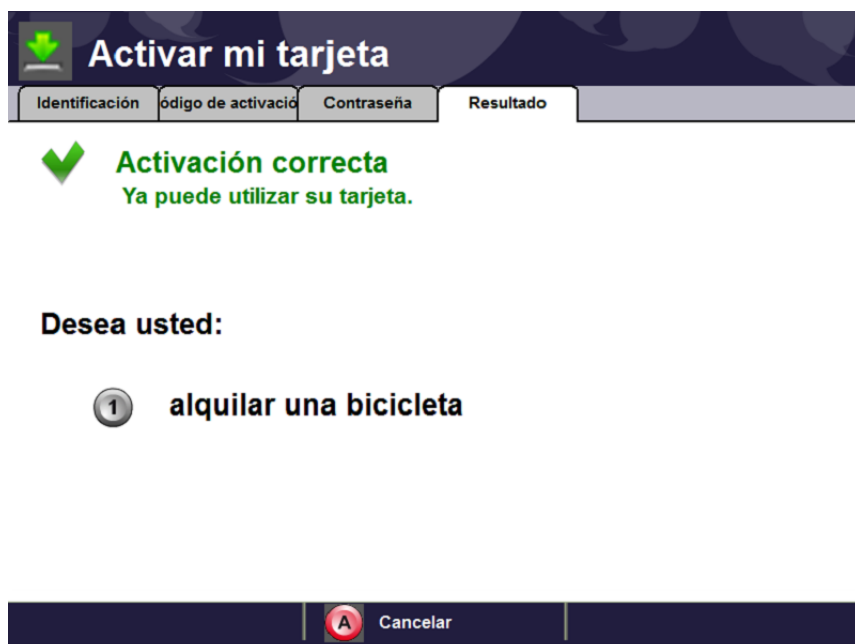
4- En caso de error en los datos insertados, aparecerá la siguiente pantalla:



En caso de introducir erróneamente la contraseña en varios intentos, aparecerá la siguiente pantalla:



Si todos los pasos se hacen correctamente aparece la siguiente pantalla



En caso de error, le rogamos que tenga la amabilidad de ponerse en contacto con el Área de Atención al usuario de Valenbisi (**902006598**)